

SMERALDA COZZITORTO



Luogo e data di nascita: Cosenza, 26/11/1993
Residenza/Domicilio: Rende (CS)
E-mail: smeralda93@hotmail.it
Cellulare: 3463080064
Patente di guida: B

PROFILO PERSONALE

Personalità intraprendente e determinata, con attitudine all'apprendimento continuo e alla crescita professionale.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Maggio 2024 – Attuale

Responsabile Risorse Umane presso Cervarolo Ingegneria s.r.l., Rende (CS)

- Selezione e reclutamento del personale
- Supervisione degli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale

Luglio 2023 – Settembre 2023

Borsista presso Solyda, Rende (CS)

- Percorso formativo per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa.
- Partecipazione a colloqui svolti dal tutor di riferimento, regolarmente iscritto al RUI.

Giugno 2022 – Dicembre 2022

Portalettere Junior presso Poste Italiane, CD Roges

- Distribuzione di prodotti postali agli indirizzi indicati, secondo le opportune modalità.
- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.

Ottobre 2020 – Marzo 2022

Impiegata presso Comdata Group, Rende (CS)

- Addetta al call center end e/o back office
- Interazione con i clienti nei canali inbound e/o outbound mediante buone doti commerciali, relazionali e comunicative volte ad aumentare la customer satisfaction.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2024 – Dicembre 2024

Master in HR Management: Focus Business English presso W.academy

In corso (data di fine prevista per Giugno 2025)

Laurea magistrale in Giurisprudenza presso Pegaso, Napoli

Ottobre 2023

Gestione e selezione del personale

corso di formazione professionalizzante presso Form.Temp e Adecco

Aprile 2023

Laurea in Scienze politiche e relazioni internazionali presso Unimercatorum, Roma

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, sviluppate durante l'esperienza universitaria e professionale.
- Abilità nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.
- Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica.

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Intermedio avanzato (B2)

Spagnolo: Intermedio (B1)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex. 13 del D. Lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR 679/16 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali