

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Mario Salerno

via giuseppe Parini, 10 Cosenza

3405440674

powahmc@gmail.com

Nazionalità : Italia

PROFILO

IT Retail Specialist per la GDO con oltre 10 anni di esperienza. Conoscenza approfondita delle norme fiscali applicate, esperto manutentore di sistemi Retail con spiccate doti di problem solving. Capace di gestire sotto pressione grossi carichi lavorativi e trainatore del team per la riuscita dei progetti. La mia esperienza spazia a 360gradi all'interno dell'attività. Sia dal punto di vista software e DBMS che dal punto di vista hardware. Ho lavorato e conosco i migliori brands come Epson, NCR, Toshiba, Diebold Nixdorf, Custom ecc.. la curiosità è la mia marcia in più, se una cosa non la conosco, devo studiarla e devo farla mia.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 2007 - Gennaio 2024 Responsabile IT e Area Tecnica

Grillo Telematico di Grillo Luigi
Cosenza

Ha gestito un team di 8 rappresentanti dell'assistenza tecnica, fornendo un servizio di prima classe ai clienti.
Ha sviluppato e implementato un sistema di supporto tecnico completo per garantire una risoluzione efficiente dei problemi.
Ha collaborato con altri reparti per garantire una transizione senza soluzione di continuità delle richieste del servizio clienti.
Ha utilizzato analisi avanzate per identificare le aree di miglioramento e sviluppare soluzioni praticabili.
Ha condotto regolari revisioni delle prestazioni e sessioni di formazione per garantire che i rappresentanti dell'assistenza tecnica fossero aggiornati sulle ultime tecnologie e sulle migliori pratiche.
Ha sviluppato e mantenuto la documentazione interna per snellire i processi e migliorare il servizio clienti.
Coordinamento con i fornitori e gli altri fornitori di servizi per fornire servizi di assistenza tecnica efficaci.

Gennaio 2024 Responsabile IT e Area Tecnica

Grillo Telematico SRL
Cosenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 1997 - Luglio 2002 Ragioniere Programmatore

ITC V. COSENTINO
Cosenza Voto finale : 68/100

LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	Livello Medio

COMPETENZE

Excel	Ottimo
DBMS	Ottimo
Hardware	Buono
Software	Ottimo
Problem Solving	Ottimo

CERTIFICATI _____

ULTERIORI INFORMAZIONI _____

Cosenza

Mario Salerno