



VALENTINA RITACCO



EDUCAZIONE E QUALIFICHE

- set 1999 - lug 2004 **Diploma ragioniere programmatore**
ITC V. Cosentino, Cosenza



ESPERIENZA PROFESSIONALE

- mag 2019 - nov 2020 **Sales assistance**
H&M Srl, Cosenza
Addetta alle vendite, al riordino e al refill del reparto e addetta alla cassa
- ott 2018 - feb 2019 **Operatore inbound**
Randstad, Cosenza
Gestione esigenze del cliente e relativa risoluzione delle stesse.
- set 2016 - mar 2018 **Addetta alle vendite**
Acqua & Sapone Srl, Cosenza
Gestione del punto vendita a 360 gradi, dallo scarico della merce al relativo refill, addetta alla cassa e responsabile ordini presso la sede centrale
- dic 2009 - mag 2015 **Infocontact Srl**
Team leader, Cosenza
Operatore e successivamente team leader. Gestione e affiancamento del team affidatomi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, team leader documentale, responsabile servizio qualità reclami, gestione start up di filiali aziendali.
- nov 2008 - set 2009 **Baby sitter**
Rita Di Giuseppe, Cosenza
- feb 2005 - dic 2007 **Segretaria**
Adp Srl, Cosenza
Segretaria presso uno studio associato, accoglienza clienti, gestione corrispondenza e agenda aziendali, prima nota



COMPETENZE

Pacchetto office	★★★★★
Capacità relazionali e organizzative	★★★★★
Problem solving	★★★★★
Capacità di lavorare in team	★★★★★

PERSONALE

Nome
Valentina Ritacco

Indirizzo
via Berlino, 8
87036 Rende CS

Numero di telefono
3420245377

E-mail
andrealepiane9@gmail.com

Data di nascita
30-07-1985

Luolo di nascita
Cosenza

Sesso
Donna

Nazionalità
Italiana

Stato coniugale
Sposato

Patente di guida
B

LINGUE

Inglese ★

HOBBY E INTERESSI

Fotografia



SESSIONE CUSTOM

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti **nel** cv ai sensi **del** Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e **del** GDPR (Regolamento UE 2016/679)