



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 2980/2025/R

Al nome di:

Cognome **RUGGIERI**
Nome **MARIA ANGELA**
Data di nascita **24/08/1987**
Luogo di Nascita **ALTAMURA (BA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

DA:

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI MATERA

MATERA, 24/04/2025 08:32



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL DIRETTORE
Dona Paola ILVENTO

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.





Maria Angela Ruggieri

Contatti

75100, Matera

+39 3209342658

m.angelaruggieri@gmail.com

Capacità e competenze

- Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti
- Problem solving
- Uso dei principali strumenti informatici
- Tecniche di negoziazione
- Capacità comunicative
- Gestione dello stress
- Capacità dialettica
- Attitudine al lavoro in team
- Orientamento agli obiettivi
- Multitasking

Istruzione e formazione

Laureanda presso UniBas Matera
Corso di laurea "Operatore dei beni culturali"

Liceo Socio-Pedagogico
"Tommaso Stigliani"
Matera

Diploma: Socio-Pedagogico

Profilo professionale

- Mi occupo di Customer care per un'azienda del settore telecomunicazioni, risoluzione di contenziosi e revisione contrattualistica, Per esigenze professionali ho sviluppato capacità di ascolto e mediazione, ho acquisito ottime capacità di problem solving e nel customer care. Da oltre 10 anni lavoro nel settore delle telecomunicazioni tramite strumenti informatici e tecnologici, ciò mi ha permesso di ottenere una significativa padronanza dei server informatici e delle piattaforme di coworking che utilizzo quotidianamente. La mia vocazione è l'ascolto avendo spiccate capacità empatiche e di ascolto attivo, questo mi permette di individuare più facilmente soluzioni e di offrire contributi utili alla risoluzione di criticità.

Esperienze lavorative e professionali

Operatrice call center inbound

Callmat SRL | Matera | Ago 2016 - Attuale

- Risoluzione di conflitti e lamentele mediante comunicazione empatica e capacità di ascolto attivo.
- Individuazione e risoluzione di richieste o problematiche del cliente.
- Gestione telefonica di reclami e problematiche in maniera collaborativa e diligente.
- Gestione delle procedure di assistenza e di caring per il mondo delle telecomunicazioni attraverso i vari canali disponibili tra cui telefono, e-mail, chat e smartphone.

Collaboratrice vendite settore antiquariato

Giancaspro Antichità | Matera | Set 2010 – Ago 2018

- : Dal 2010 al 2018 ho collaborato con l'azienda di famiglia nelle vendite di antiquariato e delle nostre produzioni artigianali. Al contempo ho

seguito la parte contabile *Maria Angela Ruggieri*

Di conseguenza ho acquisito una profonda conoscenza del centro storico, delle sue potenzialità e della socialità di cui vive, con un'attenzione ed una sensibilità particolare verso le attività e gli esercizi pubblici ivi allocati.

Operatrice telemarketing

Data Contact SRL | Matera | Set 2014 - Giu 2016

- Utilizzo di tecniche di vendita telefonica per ottimizzare i contatti.
- Generazione di lead e appuntamenti per i commerciali incaricati.
- Applicazione di strategie per la gestione e il superamento delle obiezioni.

Competenze linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B1



Intermedio

Certificazioni

- Attestato di cyber security e protezione dei dati personali.
- Attestato Digital Marketing