



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 2975/2025/R

Al nome di:

Cognome **VITELLA**  
Nome **CATERINA**  
Data di nascita **23/05/1989**  
Luogo di Nascita **MATERA (MT) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di:  
per uso:

**INTERESSATO**  
**RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN**  
**OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

DA:

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI MATERA

MATERA, 24/04/2025 08:29



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

**IL DIRETTORE**  
**Diana Perna ILVENTO**

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



# VITELLA CATERINA

Via dco ricci 16

3284613989

Caterinavitella5gmail.com

Giugno2005-giugno 2006

Tirocinio presso caf e caa

Pomarico

- compilazione del **modello 730**, delle dichiarazioni fiscali di ogni genere, del **modello RED**, del **modello ISEE**, del **modello ISEU**, per concludersi con la trasmissione telematica dei modelli compilati, o precompilati dai contribuenti, attraverso il canale ENTRATEL.
- istruire le pratiche, previo mandato scritto del titolare dell'azienda, che riguardano gli organismi pagatori, le istanze di erogazione degli incentivi, i premi e le indennità relativi al mondo dell'agricoltura.

telefonista call center

Data contact

Matera

ago 2009 / dic 2009

- Attività di analisi dati e informazioni al fine di valutare le caratteristiche delle posizioni in carico.
- Attività di gestione e valutazione del credito, analisi e studio delle posizioni dei clienti.
- Contatto con il cliente e mediazione.
- Definizione della pratica e redazione della relativa reportistica.

telefonista

Next Direct

Matera

nov 2010 / dic 2010

- Inserimento dati in database, controllo e gestione della documentazione contrattuale.
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.
- conversione di prospect in clienti sulla base dei target assegnati.

Collaboratrice Europa Factor

Gennaio 2021- ottobre 2022

Mansione di recupero crediti per varie commesse

ROMA

- Attività di analisi dati e informazioni al fine di valutare le caratteristiche delle posizioni in carico.
- Attività di gestione e valutazione del credito, analisi e studio delle posizioni dei clienti.
- Contatto con il cliente e mediazione.

- Definizione della pratica e redazione della relativa reportistica.
- Buona manualità e precisione Attitudine alla vendita Contabilità e fatturazione Pensiero analitico e capacità di problem solving Autonomia operativa Capacità comunicative e relazionali Inventario e gestione delle scorte di magazzino Consapevolezza interculturale Orientamento al cliente Capacità organizzative e di pianificazione Forte motivazione e attitudine propositiva Propensione al lavoro per obiettivi Capacità di gestione del tempo Predisposizione al lavoro di squadra Competenze informatiche Attitudine alla leadership Resistenza allo stress

Collaboratrice telefonica Benchmark people

Dicembre 2022 fino a luglio 2023

- processi di vendita mediante l'erogazione di servizi di contact center.
- Suggerimento ai clienti delle migliori offerte dell'energia e della telefonia sul mercato nazionale.
- Analisi delle bollette
- Vendita di assicurazioni per la tutela della casa

SEGUGIO MATERA

Luglio 2023 ad oggi

- CONSULENTE PER COMPARAZIONI TARIFFARIE PER UTENTE LUCE, GAS E ADSL

Quadrum 28/29 settembre 2023

- Hostess presso il museo Ridola (Matera) per evento Nereus ( network of EU regions using space technologies)
- Accoglienza e assistenza utenti

## ISTRUZIONE

LUGLIO 2013

RAGIONIERE E PERITO AZIENDALE

ISTITUTO A. LOPERFIDO, MATERA

VOTO FINALE 81/100

## COMPETENZE

- Atteggiamento positivo.
- Attitudine all'ascolto.
- Autonomia e intraprendenza.

- Capacità di lavorare in team
- Ottima comunicazione verbale e scritta
- Orientamento al cliente
- Capacità di risolvere problemi in modo efficace
- Flessibilità e adattabilità al cambiamento
- Capacità di gestire lo stress e le situazioni difficili
- Ritengo di essere una persona molto puntuale
- Sono in grado di entrare in empatia con chi ho di fronte in modo naturale, e questo mi agevola nel proporre prodotti e servizi al cliente e nel far concludere l'acquisto. Nel corso di questi cinque anni di esperienza lavorativa nel settore commerciale mi sono stati assegnati dei bonus per aver superato i miei obiettivi di vendita.

#### CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

CONOSCO LA LINGUA INGLESE, FRANCESE E SPAGNOLO LE CUI CAPACITA' DI SCRITTURA, LETTURA E ESPRESSIONE ORALE HANNO RAGGIUNTO IL LIVELLO AVANZATO.

POSSEGO INOLTRE:

- IL TRINITY CERTIFICATO DI VALUTAZIONE DELLA CAPACITA' DI COMUNICAZIONE ORALE IN LINGUA INGLESE (MAGGIO 2004)
- ATTESTATO RILASCIATO DALLA REGIONE BASILICATA DI ISCRIZIONE ALL'ELENCO REGIONALE DEGLI INTERPRETI TURISTICI (APRILE 2011)
- CERTIFICATO PEKIT RICONOSCIUTO DALL'AUT. MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DELLA RICERCA (MARZO 2023)
- ATTESTATO DI ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER DATTILOGRAFIA (FEBBRAIO 2023)

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, IVI COMPRESI QUELLI SENSIBILI, AI SENSI DEL D.LGS N.196 DEL 30 GIUGNO 2003.