



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 6568/2024/R

Al nome di:

Cognome **FORMICHELLI**  
Nome **GIOVANNI**  
Data di nascita **27/04/1982**  
Luogo di Nascita **ISERNIA (IS) - ITALIA**  
Sesso **M**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CAMPOBASSO

CAMPOBASSO, 16/05/2024 10:33

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
(TEMPESTA CLAUDIA)



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Luogo di Nascita</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Sesso</b>	<b>Paternità</b>	<b>Codice Fiscale</b>
FORMICHELLI	GIOVANNI	ISERNIA	27/04/1982	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



# GIOVANNI FORMICHELLI

Via Dora Montesoro Melogli, 35

86170, Isernia

340 98 59 064

CF: FRM GNN 82D 27E 335F

giovanniformichelli@gmail.com



## FORMAZIONE:

2018                      Studente: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Unimercatorum Telematica.

2018                      Diploma di Mediatore linguistico Interculturale, CM Protos, Isernia

2016                      Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche, Università G.D'Annunzio, Chieti

2014                      **Formazione Italiana Gestalt: "Società italiana Gestalt"**

Attestato di partecipazione: "Le Nuove Dipendenze... La Patologia in un touch!"

Attestato di partecipazione: "Le connessioni patologiche: dal social network ai giochi d'azzardo prevenzione ed intervento secondo l'approccio della Gestalt"

2014                      **AIAMC: Associazione Italiana di Analisi e Modificazione del Comportamento e Terapia Comportamentale e Cognitiva**

Attestato di partecipazione: "I Disturbi d'Ansia, Nuovi Sviluppi Teorico-Pratici"

2011                      **Obiettivo Tropicci**

Attestato: animatore turistico.

Corso intensivo per l'animazione turistica nell'ambito di villaggi turistici con specializzazione in Coreografo e responsabile di palco scenico.

*Giovanni Formichelli*



**2010/2011**

**S.A.I. Isernia**

Attestato: tecniche di Telemarketing and Teleselling e gestione del consumatore.

Attestato: corso di PNL (programmazione neuro linguistica) per formatori ed agenti finalizzato alla comprensione dei comportamenti dell'utente ed al riconoscimento delle esigenze del consumatore.

**2008/2009**

**Centro Molisano di Studi Cooperativi**

Certificato di Competenze in **WEB DESIGN** tramite utilizzo di Fireworks, Photoshop, Dreamweaver, Flash, e linguaggi Html and XHTML con speciale riconoscimento per creatività ed originalità.

**2008**

**AICA**

Certificato **ECDL** (patente europea del computer).

**2007**

**Teleperformance**

Attestato: tecniche di vendita telefonica, assistenza clienti;

Attestato: sistemi operativi associati alla vendita telefonica e gestione dei consumatori (easy call);

Attestato: tecniche di gestione di obiezioni in chiamata.

**1996/2001**

**Diploma Liceo Classico "Onorato Fascitelli", Isernia**

---

## **IMPIEGHI:**

**2019**

**ISTITUTO COMPRENSIVO di COLLI a VOLTURNO**

- Figura di Esperto per il progetto P.O.N. "Il gusto della musica".

**2019**

**ISTITUTO COMPRENSIVO di COLLI a VOLTURNO**

- Figura aggiuntiva per il progetto P.O.N. "Matematica ricreativa".

**2018**

**CM PROTOS PRESSO STRUTTURA DI ACCOGLIENZA BARILE SRL (PESCHE), Isernia**

- Tirocinio formativo in struttura di accoglienza per migranti volto al conseguimento dell'attestato di Mediatore Linguistico Interculturale.

*Carri: Fascitelli*

**2013/2014      ITALCALL/ CALLGEST, Isernia**

Mansioni principali:

- Team Leader e responsabile di circa 60 dipendenti con ricambio ciclico su base mensile
- Formatore in tecniche di vendita, tecniche di comunicazione e formazione sul prodotto
- Quality check delle chiamate e formazione degli operatori "in cuffia"

Selezione del personale

**2012              ITALCALL, Isernia**

Mansioni principali:

- Vendita telefonica in outbound di prodotti e pacchetti per conto di SORGENIA
- Promozione ed indirizzamento clienti in inbound per conto di SORGENIA.

**2011              OBIETTIVO TROPICI , Bari**

Mansioni principali:

- Animazione diurna: fitness, aerobica, aqua gym, meditazione, risveglio muscolare, coordinazione balli di gruppo.
- Coreografo: creazione di coreografie da presentare in spettacoli serali.
- Tecnico di palcoscenico: preparazione di materiali e costumi per l'esecuzione degli spettacoli serali.

**2010              HOUSE OF FRASER , Oxford Street, Londra**

Mansioni principali:

- Stocking, visual merchandiser e vendita al dettaglio di profumi, cosmetici, trattamenti.
- Promoter per profumi e cosmetici per i seguenti marchi: FENDI, CLINIQUE, THIERRY MUGLER, SWAROVSK, GIVENCHY, PUIG.

**1999/2011      PROFUMERIA DUERRE, Isernia**

*Francesca Lombardi*

Mansioni principali:

- Vendita al dettaglio di profumi e cosmetici, visual merchandiser, gestione dello stock.
- Formatore e coordinatore delle risorse umane
- Assistente amministrativo (registrazione fatture, mantenimento del bilancio finanziario)

**2010/2011      SAI Isernia, Isernia**

Mansioni principali:

- Outbound telemarketing e teleselling per conto della compagnia Enel Energia
- Interviste telefoniche per compagnie di ricerche di mercato.
- Inbound/Outbound multi-skill assistenza client che prevede: 1- risoluzione delle problematiche del cliente ,2- teleselling con proposta di nuove offerte.
- Team leader di 40/50 operatori in outbound con le mansioni di: report delle ore lavorate , performance presenze e rese degli agenti, assistenza del gruppo e formazione sui prodotti e sulla compagnia.
- Formatore degli agenti sulle tecniche di comunicazione e sui prodotti. Le classi per la formazione sono state interamente preparate dal sottoscritto tramite ricerche e con presentazioni in PowerPoint.

*P. Geronzi - Geronzi*

**2007/2008      CASTELLINA , Isernia**

Mansioni principali:

- Trainer and Team Leader di 6 operatrici telefoniche.
- Compilazione report di ore, rese, performance degli agenti.
- Formazione su modalità di comunicazione telefonica.

**2005/2000      TELEPERFORMANCE, Roma**

- Operatore telefonico in Outbound per conto di SKY
- Operatore telefonico in Inbound per il recupero crediti di SKY

**2003/2005      **BANKING & FINANCIAL SERVICES, Roma****

- Operatore telefonico in Outbound ed Inbound per aziende quali: TELE2, FASTWEB, INFOSTRADA.

**1998/2004      **VELVET , SAINT ANDREAS, Perugia****

Mansioni principali:

- Promozione delle serate danzanti.
- Organizzazione di eventi ed intrattenimenti.

**COMPETENZE INFORMATICHE:**

- **Sistemi Operativi:** Windows - Mac OS X
- **Microsoft Office:** Ottima conoscenza di Word, Excel, Access e Powerpoint
- **WebDesign:** Photoshop - Fireworks MX - Flash MX - DreamWeaver MX
- **Linguaggi di Programmazione:** HTML/XHTML

**ALTRE LINGUE CONOSCIUTE:**

- Inglese, livello B2.
- Francese livello A1.

**PATENTE DI GUIDA: B**

**Hobby e interessi:** sono un cantante gospel ed autore di brani musicali. Scrivo saggi brevi.

*Barbara Farsella*

Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.

*In riferimento alla legge 675/96 inerente la riservatezza dei dati, concedo l'autorizzazione a detenere e utilizzare le informazioni fornite, ai fini dell'attività di ricerca e selezione del personale.*

*Giuseppe Lombardi*