



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Avagnano Federica
Indirizzo VICO 1° G.B. TUVERI, 1 - CAP 09129, CAGLIARI
Telefono ~~091 700028501~~
E-mail ~~federica161201@hotmail.it~~
Nazionalità Italiana
Data di nascita 16/12/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 06/12/2007 al 09/11/2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro SKY ITALIA s.r.l. 131 km 13700 Sestu (Ca)
 - Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
 - Tipo di impiego Addetta alla vendita e customer care
 - Principali mansioni e responsabilità *Gestione delle procedure di attivazione di nuovi pacchetti e servizi, risoluzione di problemi relativi ai servizi proposti, recupero clienti, gestione amministrativa inerente la fatturazione*
-
- Date Dal 2010 al 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Diverse società di marketing e pubblicità
 - Tipo di impiego Promoter
 - Principali mansioni e responsabilità *Promoter per importanti marchi presso centri commerciali e ipermercati*
-
- Date Dal 12/08/2013 al 21/08/2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Regione Autonoma della Sardegna Assessorato del turismo artigianato e Commercio
 - Tipo di impiego Info point
 - Principali mansioni e responsabilità *Informazioni turistiche*
-
- Date Dal 05/2015 al 05/01/2022
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Gruppo MutuiOnline
 - Tipo di impiego Impiegata back office
 - Principali mansioni e responsabilità *Postvendita mutui Barclays Bank: successioni, accolti, istruttoria pratiche MEF, estinzioni, rinegoziazioni, gestione assicurazioni, pignoramenti, gestione reclami, verifica usura e mediazioni bancarie, verifica documentazione post-stipula mutui.*

IDONEITA'

<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome dell'Ente• Tipo di impiego	24.11.2021 Comune di Assemini Concorso pubblico per soli esami per la copertura e tempo indeterminato e pieno di n. 3 posti di Istruttore Direttivo Amministrativo Contabile Cat. D
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome dell'Ente• Tipo di impiego	28.12.2021 Agenzia Regionale per lo sviluppo in agricoltura (LAORE) Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 21 Istruttori Amministrativi, categoria C
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome dell'Ente• Tipo di impiego	12.01.2022 Ripam - Diverse Amministrazioni Statali Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2133 posti, elevati a 2736 di personale non dirigenziale a tempo pieno e indeterminato, da inquadrare nell'Area III, posizione retributiva F1, nel profilo di funzionario amministrativo
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome dell'Ente• Tipo di impiego	25.01.2022 Agenzia Regionale per lo sviluppo in agricoltura (LAORE) Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 6 Funzionari Amministrativi, categoria D
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome dell'Ente• Tipo di impiego	14.02.2022 Azienda Ospedaliera Universitaria di Cagliari (AOU) Procedura concorsuale unificata di acquisizione di personale per le Aziende Sanitarie del servizio sanitario della Regione Sardegna per titoli ed esami finalizzato alla copertura a tempo pieno e indeterminato di n. 37 posti di collaboratore amministrativo professionale (cat. D)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Qualifica conseguita• Valutazione	Dal 1995 al 2000 I.T.C. P. MARTINI Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore 67/100
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Qualifica conseguita• Valutazione	Dal 2000 al 2012 Università degli studi di Cagliari - Facoltà di Giurisprudenza Laurea in Giurisprudenza 101/110
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dal 2012 al 2014 Pratica forense presso Studio Legale Filippi e Studio Legale Medda
<ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dal 25 novembre 2015 Abilitato alla professione forense

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Inglese Spagnolo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima predisposizione ai rapporti interpersonale, capacità di ascolto e di collaborazione con i colleghi, predisposizione al lavoro in team

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottima predisposizione nell'organizzare e interagire con il team di lavoro per il raggiungimento dell'obiettivo preposto

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona capacità nell'utilizzo del personal computer, in particolare dei pacchetti office e dei vari sistemi operativi, dell'utilizzo della posta elettronica e della navigazione internet mediante i più diffusi browser

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Da sempre interessata alla lettura di libri di qualunque genere

PATENTE O PATENTI

B

Note legali: acconsento al trattamento dei miei dati personali ai sensi ed effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e del d.lgs 196/03 così come modificato dal d.lgs 101/2018.

