

**FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	ADELE PELLEGRINO
Indirizzo	VIA CIRO MENOTTI, 70 87036 RENDE (CS)
Cellulare	340-5878095
Telefono	0984-466162
E-mail	adele.ady@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	COSENZA - 01/08/1992

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date (da – a)	Dal 05/12/2011 al 09/03/2012
	Dal 17/04/2012 al 16/07/2012
	Dal 17/09/2012 al 17/12/2012
	Dal 18/02/2013 al 13/03/2013
	Dal 24/03/2013 al 03/10/2013
	Dal 20/11/2013 al 14/01/2014
	Dal 16/03/2015 al 13/06/2015
	Dal 25/08/2015 al 30/09/2015

Dal 04/01/2016 al 16/01/2016
 Dal 01/02/2016 al 31/03/2016
 Dal 20/10/2016 al 21/11/2016
 Dal 22/11/2017 al 12/12/2017
 Dal 15/12/2017 al 30/01/2017
 Dal 05/09/2018 al 17/10/2018
 Dal 07/11/2018 al 10/12/2018
 Dal 26/10/2020 al 30/11/2020

• Nome del datore di lavoro

Visiant Contact Centre s.r.l.
 Future Contact s.r.l.
 New Generation s.r.l.
 MEG Service s.r.l.
 Profumerie Anna Mary Fashion
 ProMarketing (ex New Generation s.r.l.)
 MEG Service s.r.l.
 MEG Service s.r.l.
 COMDATA – FlipCall s.r.l.
 Martino SRLS
 Intimissimi
 WE CALL
 RESTART
 RESTART

• Tipo di azienda o settore

Call center - telefonia, energia elettrica, gas
 Profumeria e Pelletteria - Abbigliamento, Intimo

• Tipo di impiego

Fastweb Mobile UP Selling/MNVO (Outbound)
 TeleTu (Outbound)
 Edison Energia - Luce&Gas (Outbound)
 Fastweb – Residenziale e Business (Outbound)
 Addetta alle vendite – Commessa
 Vodafone Residenziale e SIM (Outbound)
 Fastweb – Residenziale e Business (Outbound)
 Fastweb – Residenziale e Business (Outbound)
 Vodafone Residenziale (Outbound)
 Sorgenia
 TIM (Residenziale)
 Illumia / Made In Energy / Sinergy / Onda Più
 Enel Energia / Iren / Green NETWORK

• Principali mansioni e responsabilità

Operatrice telefonica - Outbound
 Addetta alle vendite – Commessa
 Team Leader

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 18 settembre 2006 all' 8 luglio 2011

I.T.C. "G. Pezzullo"

Economia aziendale

Diploma di Perito commerciale con specializzazione in Amministrazione e Controllo (Ragioniera)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE, FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIME CAPACITA' ESPRESSIVE, OTTIMA DIALETTICA

OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

CONOSCENZA DELLA LINGUA FRANCESE A LIVELLO SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

ECCELLENTE UTILIZZO DI COMPUTERS

ECCELLENTE UTILIZZO E CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE

PATENTE

PATENTE B

Do il mio consenso al trattamento dei miei dati personali (D.Lgs. 196/2003).

Adele Pellegrino

