

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZAGARIA NATASCIA**
Indirizzo **VIA E. FERMI, 49 - 75100 MATERA, ITALIA**
Telefono **3275611774**
E-mail **natascia_zagaria@libero.it**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 04/04/1984

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date Da novembre 2018 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Manpower Piazzetta Sinisaglli n. 17- Matera
- Tipo di azienda o settore Agenzia per il lavoro
- Tipo di impiego Stagista per ricerca, selezione e somministrazione del personale

- Date Da settembre 2013 a giugno 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Too Surprise Matera
- Tipo di azienda o settore Intrattenimento e animazione per bambini in compleanni, feste e matrimoni
- Tipo di impiego Animatrice per l'infanzia a chiamata

	• Date	Da luglio 2015 a dicembre 2016	
Nome e indirizzo del datore di lavoro		DataContact	Matera
	• Tipo di azienda o settore	Call center concernente sia attività di outbound che inbound	
	• Tipo di impiego	Operatore telefonico outbound per vendita prodotti telefonici	
	• Date	Da dicembre 2013 a gennaio 2014	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro		Ageforma	Matera
	• Tipo di azienda o settore	Centro di formazione regionale	
	• Tipo di impiego	Tutor per corso di formazione per il reintegro nel mondo del lavoro di persone adulte escluso da esso. Redazione di registro presenze e valutazione delle evoluzioni di integrazione, secondo il piano prestabilito	
	• Date	Da gennaio 2012 a novembre 2013	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro		Intermedia	Matera
	• Tipo di azienda o settore	Call center, concernente sia attività di outbound per controllo qualità sia vendite	
	• Tipo di impiego	Operatore telefonico per controllo qualità e vendita prodotti di vario genere	
	• Date	Da luglio 2007 a dicembre 2013	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro		Arteria – Associazione d'arte e cultura musicale	Matera
	• Tipo di azienda o settore	Collaborazione per la promozione degli eventi, promozione pubblicitaria, servizio di biglietteria e hostess di sala	
	• Tipo di impiego	Hostess di sala	
	• Date	Da marzo 2012 a marzo 2013	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro		Alleanza Assicurazioni S.p.A. agenzia di Matera	Matera
	• Tipo di azienda o settore	Agenzia di assicurazioni	
	• Tipo di impiego	Intermediario finanziario	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 19/06/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' "G. D'ANNUNZIO" CHIETI-PESCARA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tecniche e metodologie per la gestione dei pazienti adulti con patologie psichiche inerenti l'ambito clinico
 - Qualifica conseguita Laurea specialistica (II livello) in psicologia clinica
- Date 12/11/2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' "G. D'ANNUNZIO" CHIETI - PESCARA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tecniche e metodologie per la gestione dei lavori in gruppo e di gruppo. Psicologia delle comunità civiche, terapeutiche e psicologia del lavoro.
 - Qualifica conseguita Laurea triennale (I livello) in scienze e tecniche psicologiche per i gruppi e le comunità
- Date 20.07.2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.T.C.P.A. "A. LOPERFIDO" MATERA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Competenze turistico - commerciali e di corrispondenza in lingue estere
 - Qualifica conseguita Diploma di maturità

CORSI DI FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE

- *Date* Da novembre 2017 ad oggi
- *Nome e tipo di istruzione o formazione.* Test di RORSCHACH (in corso di svolgimento)
 - *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* Il test di Rorschach è un metodo di indagine della personalità che consente di evidenziare e di comprendere i suoi principali aspetti strutturali. Le caratteristiche dell'approccio all'esperienza e delle dinamiche intra e interpersonali, e le modalità di problem solving di una persona. Il metodo, che consiste nell'attribuzione di una definizione ad un'immagine ambigua e scarsamente strutturata, sollecita nel soggetto un insieme articolato e complesso sia di fattori proiettivi che di strategie cognitive.

❖ Il test ha diversi ambiti applicativi:

▪ **AMBITO CLINICO**

In questo ambito è possibile distinguere due differenti tipi di applicazione del Test

- *Clinico-psichiatrico*: In questo contesto il Test permette di effettuare delle diagnosi differenziali tra disturbi nevrotici, disturbi della personalità, quadri psicotici o di compromissione organica, consente inoltre una prognosi generale e terapeutica.
- *Clinico-psicologico*: Oltre alla diagnosi differenziale ed alle indicazioni prognostiche, il Test valuta i diversi aspetti della personalità, le capacità reattive o i fattori di inibizione, individua le aree di conflitto, verifica la stabilità emotiva, l'adattamento sociale, il controllo affettivo. Emerge così la descrizione di un profilo di personalità dettagliato e completo.

▪ **AMBITO EVOLUTIVO**

Il Test permette di valutare in un'ottica preventiva tanto le possibilità di uno sviluppo armonico della personalità, quanto la natura dei conflitti che innescano difficoltà educative, dell'apprendimento, del comportamento.

▪ **AMBITO GIURIDICO-FORENSE**

In ambito forense il Test di Rorschach è uno dei test più utilizzati. In campo penale serve a stabilire la capacità di intendere e di volere, l'attendibilità di una testimonianza, la compatibilità con il regime carcerario. In campo civile e medico legale permette la valutazione del danno esistenziale, del mobbing, del cambio di sesso, del risarcimento danno.

In tale contesto il Rorschach è uno strumento di grande importanza soprattutto perché offre scarsa possibilità al soggetto di manipolare le informazioni allo scopo di trarne un vantaggio.

In relazione all'affidamento dei minori e quindi alla valutazione delle capacità genitoriali, è fondamentale procedere all'analisi psicologico-descrittiva che il Test consente. Nel caso di richieste di adozione o quando si rende necessario valutare il clima psicologico di un nucleo familiare risulta molto utile l'applicazione del Rorschach Sistemico.

▪ **AMBITO DELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO**

Il Rorschach è uno strumento che permette una valutazione attitudinale completa, sia in relazione alle abilità cognitive che relazionali, consentendo di combinare al meglio le esigenze imprenditoriali con le doti attitudinali. Questo può valere soprattutto per posizioni di medio-alto profilo, nei confronti delle quali l'azienda deve investire sia in termini di formazione che nel passaggio di deleghe e responsabilità: in questi casi l'applicazione del reattivo consente una valutazione globale e non frammentata degli aspetti di personalità, che possono andare dal grado di affidabilità e di allineamento alle posizioni ed intendimenti aziendali, alla capacità di imparare e di operare meglio in contesti stabili o invece molto fluttuanti, alla capacità di assunzione di responsabilità e di leadership, alla possibilità di offrire soluzioni creative o piuttosto sistematiche e precise, alle abilità relazionali e di gestione dello stress.

- È anche possibile utilizzare il Test di Rorschach nei contesti selettivi e dell'orientamento con somministrazione collettiva.

▪ **AMBITO SCIENTIFICO**

Nel contesto relativo alla ricerca scientifica il Test trova la sua applicazione con lo scopo di indagine di tipo sociologico considerando in particolare l'influenza delle pressioni ambientali sulla evoluzione del carattere.

Nell'indagine clinico sperimentale il Test è utilizzato per evidenziare una tipologia psichica comune in soggetti affetti dallo stesso disturbo; è utilizzato inoltre come strumento di verifica di teorie in corso di definizione. Nella ricerca farmacologia è utile per indagare gli effetti dell'assunzione di psicofarmaci e droghe sulla personalità.

- *Qualifica*: Psicodiagnosta Rorschachista

- *Date*. Da novembre 2013 a settembre 2018. Bari.
- *Nome e tipo di istruzione o formazione*. Centro studi "CHANGE". Scuola di specializzazione in PSICOTERAPIA FAMILIARE e RELAZIONALE.
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio*. Psicoterapia sistemico-familiare. Il lavoro può essere individuale, della coppia e dell'intero nucleo familiare. Segue diversi modelli teorici quale il modello della trasmissione intergenerazionale del disagio psichico, la teoria dell'attaccamento genitore-bambino, nonché le teorie della famiglia come corollario nella costituzione patologica della personalità individuale.
- *Qualifica*. Psicoterapeuta (Specializzanda)
- *Date*. Maggio 2017. Milano.
- *Nome e tipo di istruzione o formazione*. EMDR I^a livello. Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio*. *Approccio terapeutico utilizzato per il trattamento del trauma e di problematiche legate allo stress, soprattutto di tipo traumatico.*
L'EMDR si focalizza sul ricordo dell'esperienza traumatica ed è una metodologia completa che utilizza i movimenti oculari o altre forme di stimolazione alternata destro/sinistra per trattare disturbi legati direttamente a esperienze traumatiche o particolarmente stressanti dal punto di vista emotivo.

Dopo una o più sedute di EMDR, i ricordi disturbanti legati all'evento traumatico hanno una desensibilizzazione, perdono la loro carica emotiva negativa.

- *Qualifica. Psicologo EMDR*
- *Date. Giugno 2017. Milano.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione. EMDR II° livello. Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari.*
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio. Approccio terapeutico utilizzato per il trattamento del trauma e di problematiche legate allo stress, soprattutto di tipo traumatico. L'EMDR si focalizza sul ricordo dell'esperienza traumatica ed è una metodologia completa che utilizza i movimenti oculari o altre forme di stimolazione alternata destro/sinistra per trattare disturbi legati direttamente a esperienze traumatiche o particolarmente stressanti emotivamente.*
Dopo una o più sedute di EMDR, i ricordi disturbanti legati all'evento traumatico hanno una desensibilizzazione, perdono la loro carica emotiva negativa.
- *Qualifica. Psicologo EMDR*
- *Date. Settembre 2017. Milano.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione. EMDR di gruppo: protocolli e possibilità applicative*
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio. Applicazione e modifica del protocollo per l'uso coi gruppi. Gruppi clinici omogenei, ove elaborare un trauma comune a tutti i partecipanti, utilizzando altresì le stesse dinamiche del gruppo come fattore terapeutico mobilitante l'elaborazione e il cambiamento. L'applicazione può essere agita sia in gruppi di soggetti (bambini, adolescenti, adulti e anziani) coinvolti dal trauma in prima persona (es. persone coinvolte nel medesimo disastro naturale o che qui hanno subito perdite materiali e umane), che con soggetti che affiancano e supportano individui portatori di un dato problema (es. genitori di bambini con la medesima patologia organica o psichica).*
- *Qualifica. Psicologo EMDR.*
- *Date. Settembre 2017. Milano.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione. Applicazione dell'EMDR con Bambini e Adolescenti.*
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio. Applicazione EMDR con singoli o con gruppi di bambini e adolescenti che hanno vissuto esperienze di tipo traumatico mai elaborate. L'applicazione ad individui singoli prevede anche il coinvolgimento dei genitori con i quali analizzare la storia di vita del ragazzo e trovare dove e come il trauma si possa essere costituito coinvolgendoli nell'esplicitazione del fatto e nella sua elaborazione per far sì che il trauma possa essere col tempo alleggerito dalla sua carica emotiva negativa e imprigionante per lo sviluppo psichico e sociale dell'individuo. Spesso l'origine trigenerazionale del trauma consente di spostare o allargare il lavoro a tutta la famiglia, alla coppia genitoriale o anche solo ad uno dei due genitori che è il vero portatore del trauma originario. In questo contesto perciò si può lavorare dall'elaborazione del lutto per la perdita di un compagno di classe ad esempio al trauma individuale subito dal ragazzo e che diventa disfunzionale al suo corretto sviluppo, poiché inelaborato.*
- *Qualifica. Psicologo EMDR.*
- *Date. Settembre 2017. Milano.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione. EMDR e disturbi dell'alimentazione.*
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio. Applicazione protocollo EMDR con individui che presentano sia una problematica alimentare specifica (es. anoressia, bulimia, being eating) che sottosoglia, cioè disturbi dell'alimentazione che presentano caratteristiche simili a quelle dei disturbi maggiori dell'alimentazione che, pur causando una significativa disfunzione, non ne soddisfano i criteri definiti dal DSM 5 (es. anoressia nervosa atipica, bulimia nervosa di bassa frequenza e/o limitata durata, purging disorder cioè disturbo da condotte di eliminazione, etc.).*
- *Qualifica. Psicologo EMDR*
- *Date. Settembre 2017. Milano.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione. EMDR nel contrasto al bullismo e al cyberbullismo e rischi connessi alle nuove tecnologie. Dagli interventi nelle scuole alla presa in carico terapeutica.*
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio. Trattamento di bulli e bullizzati con protocollo EMDR, modificato in base all'età del bambino/ragazzo. Progettazione di interventi preventivi e riabilitativi nelle scuole e di un lavoro terapeutico strutturato in caso di incontro in studio con lo psicologo. Esplicitazione dei rischi connessi alle manipolazioni agite dai social e dalla facile diffusione e perdita di rintracciabilità ed eliminazione di notizie ed immagine nella rete internet.*
- *Qualifica. Psicologo EMDR.*
- *Date. Da settembre 2015 a settembre 2016. Università di Bergamo.*
- *Nome e tipo di istruzione o formazione "LE PATOLOGIE DA GIOCO D'AZZARDO. ASPETTI CLINICI,*

TERAPEUTICI, PSICODINAMICI, CULTURALI E SOCIALI".

- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* Studio dei contesti storici, sociali e culturali in cui il gioco è nato e si è articolato. Approfondimento delle cause che hanno travisato e snaturato il senso e lo scopo del gioco propriamente detto per trasformarlo oggi in una problematica psico-sociale con una pregnante rilevanza sia a livello strettamente psicologico (individuale o familiare) che a livello di costi socio-sanitari collettivi. Analisi delle dinamiche psicodinamiche e delle manipolazioni massmediatiche che hanno indotto una larga e diffusa pratica del gioco d'azzardo sino quasi a una sua normalizzazione, che nasce nel microcontesto familiare per giungere a quello macro sia sociale che culturale.
- *Qualifica.* Psicologa specializzata in ludopatia.
- *Date.* Da novembre 2015 a gennaio 2016.
- *Nome e tipo di istruzione o formazione.* TMI Basic. Terapia Metacognitiva Interpersonale dei disturbi di personalità. Livello base. Roma.
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* La Terapia Metacognitiva Interpersonale (TMI) è un approccio sviluppato principalmente per il trattamento dei disturbi di personalità, ma include una struttura che permette di trattare i disturbi di Asse I correlati (depressione, ansia, disturbi ossessivi, disturbi alimentari). La Terapia Metacognitiva Interpersonale (TMI) mira a migliorare la metacognizione, cioè la capacità di comprendere i pensieri, le emozioni, le cause psicologiche dei propri comportamenti disfunzionali, promuovere e affinare la capacità di capire cosa gli altri pensano, provano e cosa li muove ad agire, per promuovere modi di relazionarsi più funzionali attraverso la comprensione degli schemi interpersonali che guidano le azioni proprie ed altrui.
- *Qualifica.* Psicologo TMI base.
- *Date.* Da novembre a dicembre 2016
- *Nome e tipo di istruzione o formazione.* TMI Intermediate. Terapia Metacognitiva Interpersonale dei disturbi di personalità. Livello intermedio. Roma.
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* La Terapia Metacognitiva Interpersonale (TMI) è un approccio sviluppato principalmente per il trattamento dei disturbi di personalità, ma include una struttura che permette di trattare i disturbi di Asse I correlati (depressione, ansia, disturbi ossessivi, disturbi alimentari). La Terapia Metacognitiva Interpersonale (TMI) mira a migliorare la metacognizione, cioè la capacità di comprendere i pensieri, le emozioni, le cause psicologiche dei propri comportamenti disfunzionali, promuovere e affinare la capacità di capire cosa gli altri pensano, provano e cosa li muove ad agire, per promuovere modi di relazionarsi più funzionali attraverso la comprensione degli schemi interpersonali che guidano le azioni proprie ed altrui.
- *Qualifica.* Psicologo TMI intermedio.
- *Date.* Novembre 2015.
- *Nome e tipo di istruzione o formazione* CORSO DI SOMATOPSICHICA di BASE. Santeramo (BA).
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* Tecniche di self help e auto miglioramento. Conoscere e gestire le interconnessioni e i condizionamenti che agiscono tra mente e corpo per raggiungere il benessere di entrambi in un'ottica che li vede unità distinte ma altamente comunicati tra loro.
- *Qualifica.* Partecipante corso base di somatopsichica.
- *Date.* Agosto 2014. Trento.
- *Nome e tipo di istruzione o formazione.* ADHD HOMEWORK TUTOR.
- *Principali materia/abilità personali oggetto dello studio.* I sintomi del disturbo da deficit di attenzione-iperattività sono per lo più: problemi di concentrazione, agitazione motoria o iperattività, tratti impulsivi, facile perdita di attenzione, concentrazione ed in alcuni casi alta frustrazione di fronte al compito/gioco considerato troppo difficile o quando si ritrova a perdere. Dalla prima elementare, il bambino si sente costretto a dover stare seduto per molto tempo e soprattutto deve riuscire a mantenere la giusta attenzione per poter seguire la lezione ed apprendere. Il ruolo del TUTOR DOMICILIARE ADHD. Il problema più importante che presentano questi bambini è la difficoltà nell'autoregolarsi, cioè non riuscire a gestire il proprio comportamento di fronte a stimoli ambientali e non riuscire a controllare le proprie emozioni. Per questo la figura del Tutor domiciliare ADHD ha come primo obiettivo comune con il bambino: imparare a gestire. Si inizia dalle cose più semplici (ma non meno importanti) come la gestione del diario, dello zaino e la programmazione dei compiti fino ad arrivare a sviluppare un metodo di studio adeguato e personalizzato in base alle difficoltà del bambino.
- *Qualifica.* ADHD HOMEWORK TUTOR.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Buone capacità di leadership, problem solving e mediazione tra le persone

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE	SPAGNOLO	TEDESCO
BUONA	BUONA	ELEMENTARE
BUONA	BUONA	ELEMENTARE
BUONA	BUONA	ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buone capacità di confronto con persone ed opinioni diverse. Predisposizione al dialogo, alla negoziazione e alla gestione di conflitti acquisite nell'ambito del corso di studi e nella vita quotidiana con parenti e amici

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buone capacità organizzative e di coordinamento di persone o gruppi acquisite anche nell'ambito di organizzazione di eventi

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buon utilizzo dei diversi applicativi del pacchetto office in particolare WORLD e POWER POINT. Quotidiano utilizzo di INTERNET EXPLORER

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

Amo l'arte in tutte le sue forme, come principale mezzo di espressione di comunicazione degli stati emozionali più profondi, in particolar modo prediligo la musica come momento di unione, condivisione e liberazione della propria interiorità più nascosta

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Spiccate capacità empatica, buona dose di pazienza e buona capacità di gestione della conflittualità'.

PATENTE O PATENTI

Cat. B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- VOLONTARIATO presso "Amici di San Patignano"- Matera, da Gennaio 2017 ad oggi.

Associazione senza scopo di lucro, ONLUS, ad essa è demandato un triplice compito: costituire un punto di riferimento, di counselling e di sostegno alla motivazione per le persone che intendono intraprendere il percorso di recupero; seguire ed agevolare il reinserimento sociale e lavorativo di coloro che lo hanno concluso; diffondere, attraverso iniziative di prevenzione e informazione, conoscenze e consapevolezza sul fenomeno della droga e, recentemente, del gioco d'azzardo. Ruolo fondamentale delle associazioni è coinvolgere le famiglie delle persone in comunità nel percorso educativo dei propri cari, seguendone accuratamente l'evoluzione e gettando le basi, attraverso incontri settimanali, per un armonioso sviluppo dei rapporti in vista del reinserimento nella società. Alle attività partecipano, su base volontaria, i parenti delle persone in comunità.

- STAGE maggio e ottobre 2017 presso gli uffici dell'accoglienza della comunità ergoterapica di San Patignano, sita in Coriano (RM), finalizzata all'accoglienza, al recupero, alla riabilitazione e alla reintroduzione nel mondo del lavoro di persone con dipendenze correlate sia alle sostanze che al gioco d'azzardo patologico.

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D. lgs. 196 del 30 giugno 2003".



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario

Certificato Penale del Casellario Giudiziale

(ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 4287/2019/R

Al nome di:

Cognome **ZAGARIA**
 Nome **NATASCIA**
 Data di nascita **04/04/1984**
 Luogo di Nascita **TRICARICO (MT) - ITALIA**
 Sesso **F**



sulla richiesta di:

INTERESSATO

per uso:

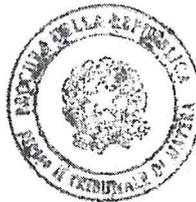
ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE BOLLO E DIRITTI - IMPORTI PER BOLLO E DIRITTI DIMEZZATI EX ART. 1 C.14 L. N. 3/2019

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI MATERA

MATERA, 07/03/2019 10:38



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr.ssa Forzia ILVENTO

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

